คู่มือ การดำเนินการ

โครงการ

สลิ่มครึ่งใจ

จุฬาฯ ใส่ใจ อยู่ไกล เราไปหา

สภากาชาดไทย
THAI RED CROSS SOCIETY

โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
สภากาชาดไทย

คณะแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กระทรวงสาธารณสุข
MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

คู่มือการดำเนินการ
โครงการคลินิกเคลื่อนที่

คณะผู้จัดทำ	คุณกฤษณ์ สอนเกตุ
	คุณชุติมณฑน์ ปัญญาคำ
	คุณเพชรรัตน์ ใจยงค์
	คุณภัสณัญช์ สงวนพฤกษ์
	คุณวิสสุตา วงษ์นาค
	คุณสิณัฐชญา สงวนพฤกษ์
	คุณอาทิติยา แดงสมบูรณ์
ที่ปรึกษา	นพ.จรัญ มหาทุมะรัตน์
	นพ.นนท์ โรจน์วชิรนนท์
	พญ.ชุติมา จิรภิญโญ
ออกแบบรูปเล่ม	คุณกฤษณ์ สอนเกตุ
ออกแบบปก	คุณกฤษณ์ สอนเกตุ
ปีที่พิมพ์	มีนาคม 2566

โครงการ

สถิตเครือข่าย

จุฬาฯ ใส่ใจ อยู่ไกล เราไปหา

คำนำ

ความผิดปกติบนใบหน้าและศีรษะเป็นสิ่งที่สามารถส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยทั้งทางตรง เช่น ส่งผลต่อระบบประสาทและสมองมีผลให้พัฒนาการช้า ส่งผลต่อการมองเห็น ฯลฯ และผลทางอ้อม เช่น สูญเสียโอกาสในการทำงาน หรือมีปัญหาในการเข้าสังคม ผู้ที่มีความผิดปกติบนใบหน้าและศีรษะส่วนมากอาศัยในพื้นที่ห่างไกลเข้าไม่ถึงการรักษาในสถานพยาบาลระดับสูงที่มีแพทย์และผู้เชี่ยวชาญรวมไปถึงเครื่องมือแพทย์ชนิดพิเศษ นอกจากนี้การรักษายังใช้เวลายาวนานหลายปี เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษาที่มีมาตรฐานสูงสุด ทั้งทางกาย จิตใจและสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่าย โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสถานพยาบาลที่ห่างไกลภูมิลำเนาโดยไม่จำเป็น ศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ จึงมีแนวคิดในการดูแลรักษาเชิงรุกขยายความเชี่ยวชาญที่มีในงานด้านนี้ไปสู่ภูมิภาคต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ป่วยที่มีความผิดปกติบนใบหน้าและศีรษะทั่วประเทศได้รับการรักษาอย่างมีคุณภาพ

เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทางศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ จึงจัดทำคู่มือเล่มนี้เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและเหล่ากาชาดจังหวัด ซึ่งเป็นกลไกสำคัญของความสำเร็จของโครงการนี้

คณะผู้จัดทำ

โครงการ

สลิ่มเครือข่าย

จุฬาฯ ใส่ใจ อยู่ไกล เราไปหา

สารบัญ

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการคลินิกเคลื่อนที่ 1

(ก) การค้นหาผู้ป่วยในพื้นที่ 4

วิธีการค้นหาผู้ป่วย 4

ตัวอย่างภาพผู้ป่วยที่มีความผิดปกติแต่กำเนิด 5

ตัวอย่างภาพผู้ป่วยที่มีความผิดปกติที่เกิดขึ้นภายหลัง 42

วิธีการส่งข้อมูลในแบบฟอร์มการส่งตัว 50

(ข) การตรวจวินิจฉัยและวางแผนรักษาโดยทีมผู้เชี่ยวชาญสหสาขาวิชาชีพ 56

(ค) การติดตามผู้ป่วยให้ได้รับการตรวจรักษาตามแผนที่วางไว้ 59

ทางศูนย์ฯ ติดตามผู้ป่วยโดยพยาบาลผู้ดูแล (case manager) 60

การประเมินผลโครงการ 63

เอกสารอ้างอิง 64

จุฬาฯ
ใส่ใจ
อยู่ไกล
เราไปหา

โครงการคลินิกเคลื่อนที่

ผู้รับผิดชอบ

ศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ แก้ไขความพิการบนใบหน้าและกะโหลกศีรษะ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย

ผู้ร่วมดำเนินโครงการ

สำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด, สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

หลักการและเหตุผล

จากการให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยที่มีความผิดปกติบนใบหน้าและกะโหลกศีรษะกว่า 30 ปี พบว่าผู้ป่วยส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในต่างจังหวัด ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการตรวจรักษา ทั้งยังต้องมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังสถานพยาบาลที่มีความพร้อม นอกจากนี้ยังพบปัญหาของระบบการส่งต่อผู้ป่วยตามหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ทำให้ผู้ป่วยบางราย ไม่ได้รับการรักษาตามช่วงวัย ศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ จึงมีแนวคิดใหม่เพื่อให้ผู้ป่วยที่อยู่ในถิ่นที่ห่างไกลได้เข้าถึงการบริการตรวจรักษาให้มากขึ้น โครงการคลินิกเคลื่อนที่ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2559 เป็นการดูแลรักษาผู้ป่วยเชิงรุก ขยายความช่วยเหลือไปยังพื้นที่ในส่วนภูมิภาค เบื้องต้นได้ดำเนินการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (บุรีรัมย์เป็นจังหวัดหลัก) และภาคเหนือ (เชียงราย เป็นจังหวัดหลัก) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่

(ก) การค้นหาผู้ป่วยในพื้นที่ (ข) การตรวจวินิจฉัยและวางแผนรักษาโดยทีมผู้เชี่ยวชาญสหสาขาวิชาชีพ (ค) การติดตามให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจและรักษาตามแผนการที่วางไว้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อค้นหาและนำพาผู้ป่วยใหม่เข้าสู่กระบวนการดูแลรักษาที่มีมาตรฐานสูงสุดและต่อเนื่อง ครอบคลุมทั้งทางกาย จิตใจและสังคม โดยไม่ต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่าย
2. เพื่อให้ผู้ป่วยเก่าได้รับการตรวจและรักษาอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อลดการเดินทางของผู้ป่วยและครอบครัว ไปยังสถานพยาบาลที่อยู่ห่างไกลเพื่อรับการตรวจและการรักษา
4. เพื่อให้มีฐานข้อมูลผู้ป่วยที่มีความผิดปกติบนใบหน้าและศีรษะในประเทศไทย อันเป็นประโยชน์ต่อการดูแลรักษาและงานวิชาการ
5. เพื่อสัมพันธภาพที่ดีระหว่างโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทยกับสถานพยาบาลในภูมิภาค และเหล่ากาชาดจังหวัด

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ที่มีความผิดปกติบนใบหน้าและศีรษะที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด ทั้งรายใหม่ (ไม่เคยเป็นผู้ป่วยของศูนย์ฯ) และรายเก่า (ที่เป็นผู้ป่วยในความดูแลของศูนย์ฯ อยู่แล้ว)

วิธีดำเนินการ

คลินิกเคลื่อนที่ดำเนินการโดย 3 ขั้นตอนหลัก ได้แก่

1. **การค้นหาผู้ป่วย** เป็นการทำงานเชิงรุกโดยอาศัยบุคลากรทางด้านสาธารณสุขในพื้นที่ เข้าสำรวจในชุมชน เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยได้เข้าสู่กระบวนการดูแลรักษา
2. **การตรวจวินิจฉัยและวางแผนการรักษา** ผู้ป่วยจากขั้นตอนแรกจะได้รับการประเมินโดยทีมสหสาขาวิชาชีพในลักษณะเดียวกับที่ทำ ณ โรงพยาบาล เพื่อให้ได้การวินิจฉัยและแผนการรักษา
3. **การติดตามให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจและรักษาตามแผน** บุคลากรของศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ ติดตามความคืบหน้าของการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ เพื่อขจัดอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้น

(ก)

การค้นหาผู้ป่วยในพื้นที่

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สาธารณสุขจังหวัด เหล่ากาชาดจังหวัด

วิธีการค้นหาผู้ป่วย

1. หน่วยงานในพื้นที่ค้นหาผู้ป่วยที่มีความผิดปกติบนใบหน้าและศีรษะ โดยอ้างอิงจากภาพตัวอย่างผู้ป่วยแต่ละโรคดังนี้
   (หากไม่พบภาพที่ตรงกับผู้ป่วย สามารถส่งภาพเพื่อสอบถามทางศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ ได้)

ตัวอย่างภาพ

ผู้ป่วยที่มีความผิดปกติ
แต่กำเนิด

โรคปากแหว่ง

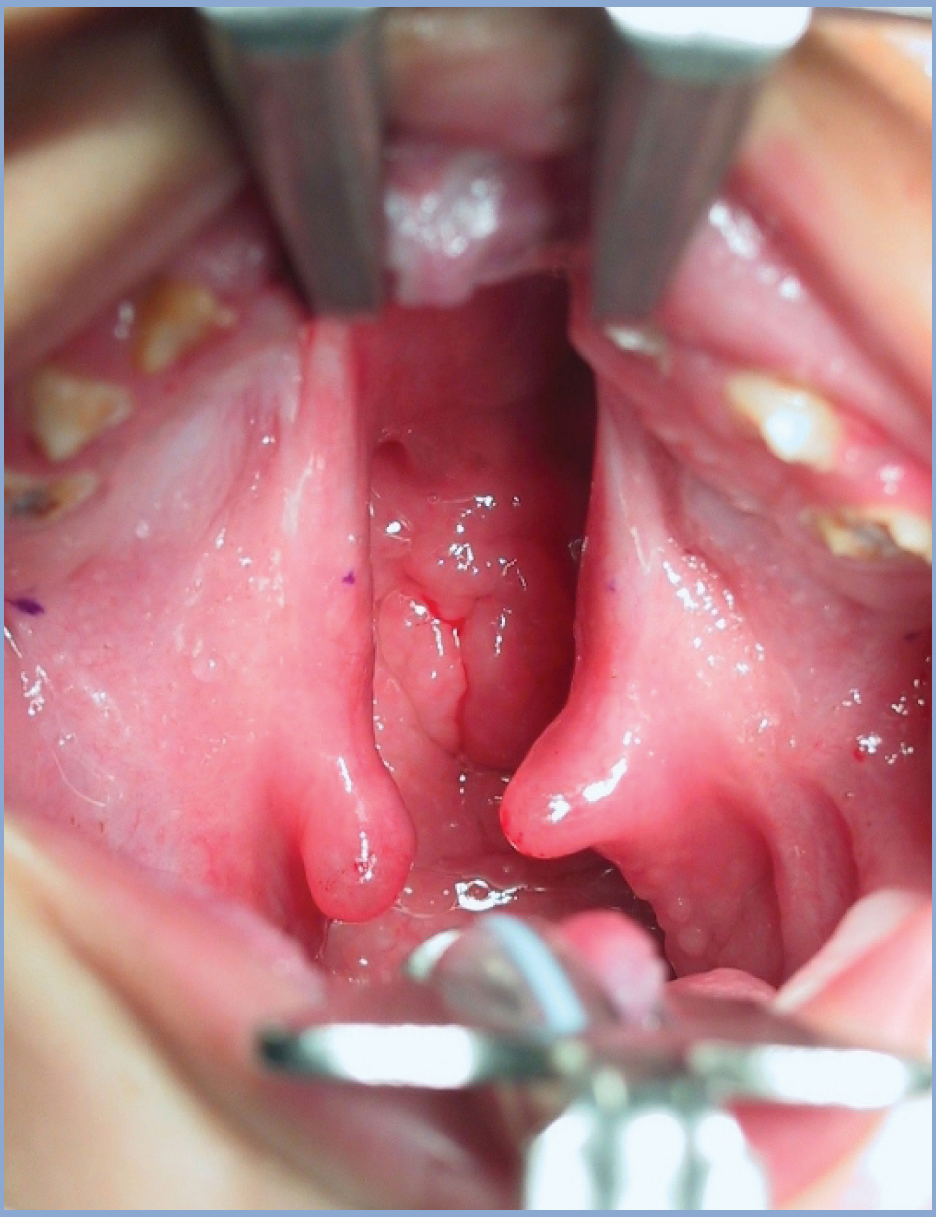
cleft lip

โรคปากแหว่งแบบไม่สมบูรณ์

incomplete cleft lip

โรคเพดานโหว่

cleft palate



สันเหงือกแหว่ง

alveolar cleft

กะโหลกศีรษะเชื่อมติดผิดปกติ

craniosynostosis

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

กะโหลกศีรษะเชื่อมติดผิดปกติ

craniosynostosis

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

กะโหลกศีรษะเชื่อมติดผิดปกติ

craniosynostosis

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

อาจมีนิ้วมือนิ้วเท้าเชื่อมติดผิดปกติ

กะโหลกศีรษะเชื่อมติดผิดปกติ

craniosynostosis

ศีรษะผิดรูป ตาโปน

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

อาจมีนิ้วโป้งและหัวแม่เท้าใหญ่กว่าปกติ

โรคใบหน้าแหว่งแต่กำเนิด

facial clefts

มีการแหว่งในส่วนของใบหน้า มากกว่าปากแหว่งเพดานโหว่

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

โรคใบหน้าแหว่งแต่กำเนิด

facial clefts

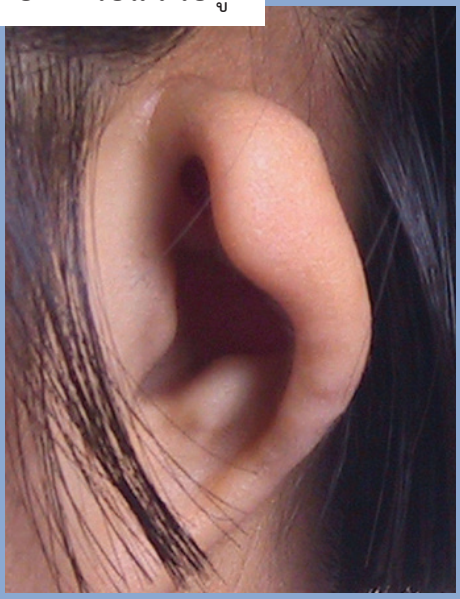
ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

ใบหูผิดรูป

ear anomalies

ใบหูพับ งุ้ม ผิดไปจากปกติหรือไม่มีใบหู



โรคงวงช้าง

frontoethmoidal encephalomeningocele

มีก้อนเนื้อบริเวณจมูก และตาทั้งสองข้าง

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

โรคใบหน้าเล็กแต่กำเนิด

craniofacial microsomia

ใบหน้าข้างซ้ายเล็กผิดปกติ

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

หน้าข้างขวาเล็กกว่าปกติ ใบหูขวาผิดรูป

กลุ่มอาการเทรชเชอร์คอลลินส์

Treacher Collins syndrome

โหนกแก้มและขากรรไกรล่างเล็ก ใบหูผิดปกติ

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

ภาวะขากรรไกรล่างเล็กผิดปกติ

micrognathia

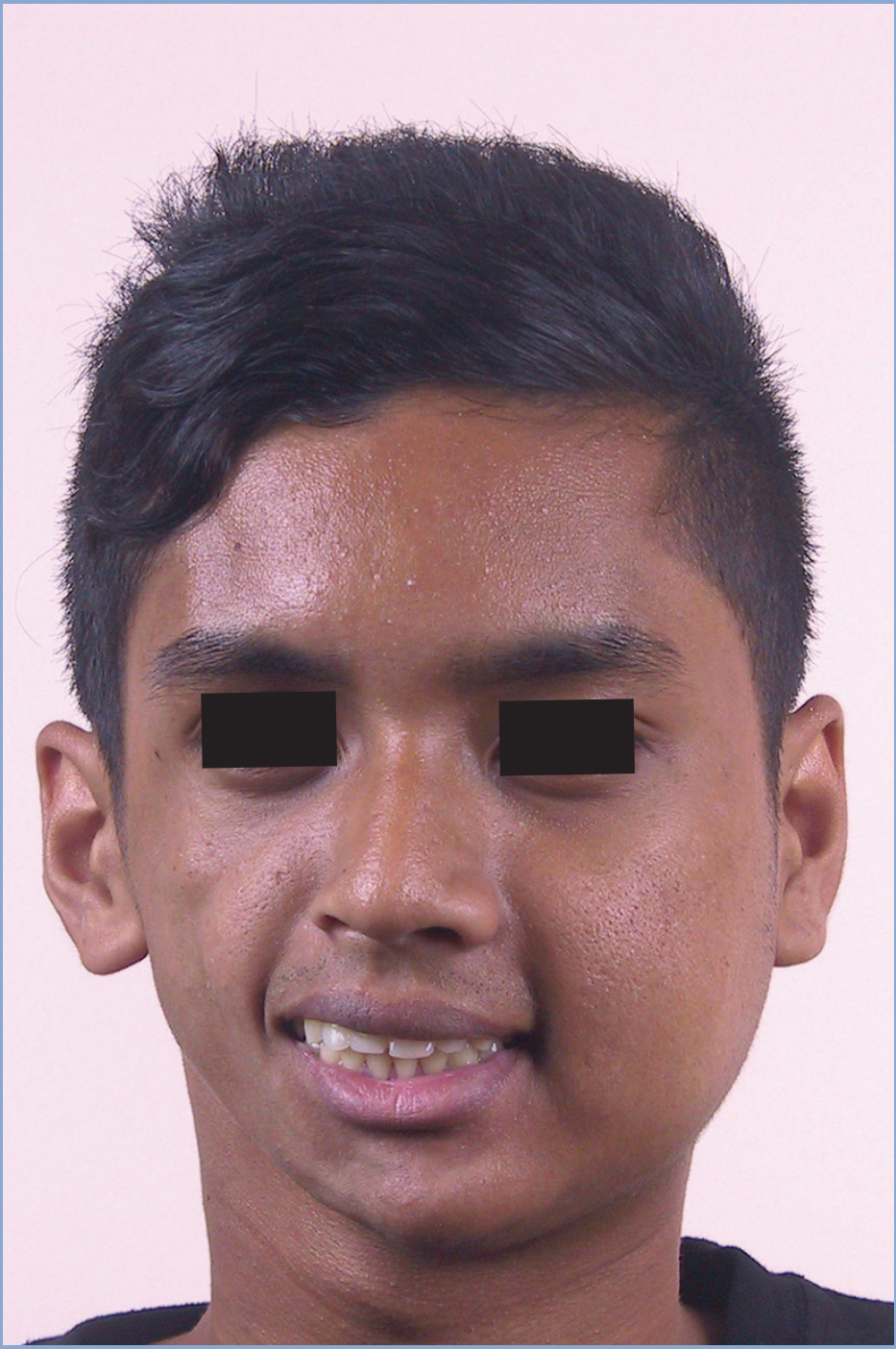
มีลักษณะคางเล็ก

ขากรรไกรล่างไม่เจริญเติบโตตามปกติ

โรคใบหน้าเหี่ยวแห้ง

progressive hemifacial atrophy

เนื้อเยื่อบริเวณใบหน้าฝ่อ มักเป็นด้านเดียวของใบหน้า



กลุ่มความพิการในแนวกลางใบหน้าระหว่างลูกตา

ตาและจมูกมีการเจริญเติบโตผิดปกติ

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

โรคท้าวแสนปม

neurofibromatosis

มีก้อนนูนบริเวณผิวหนัง เกิดได้ทั่วร่างกาย

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

เบ้าตาและดวงตาอยู่ห่างกัน

hypertelorism

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

ก้อนหลอดน้ำเหลือง

Lymphangioma

มักพบเป็นก้อนขนาดใหญ่ ผิวนุ่มเรียบ มักพบที่ศีรษะและคอ

ความผิดปกติของหลอดเลือดดำ

Venous malformation

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

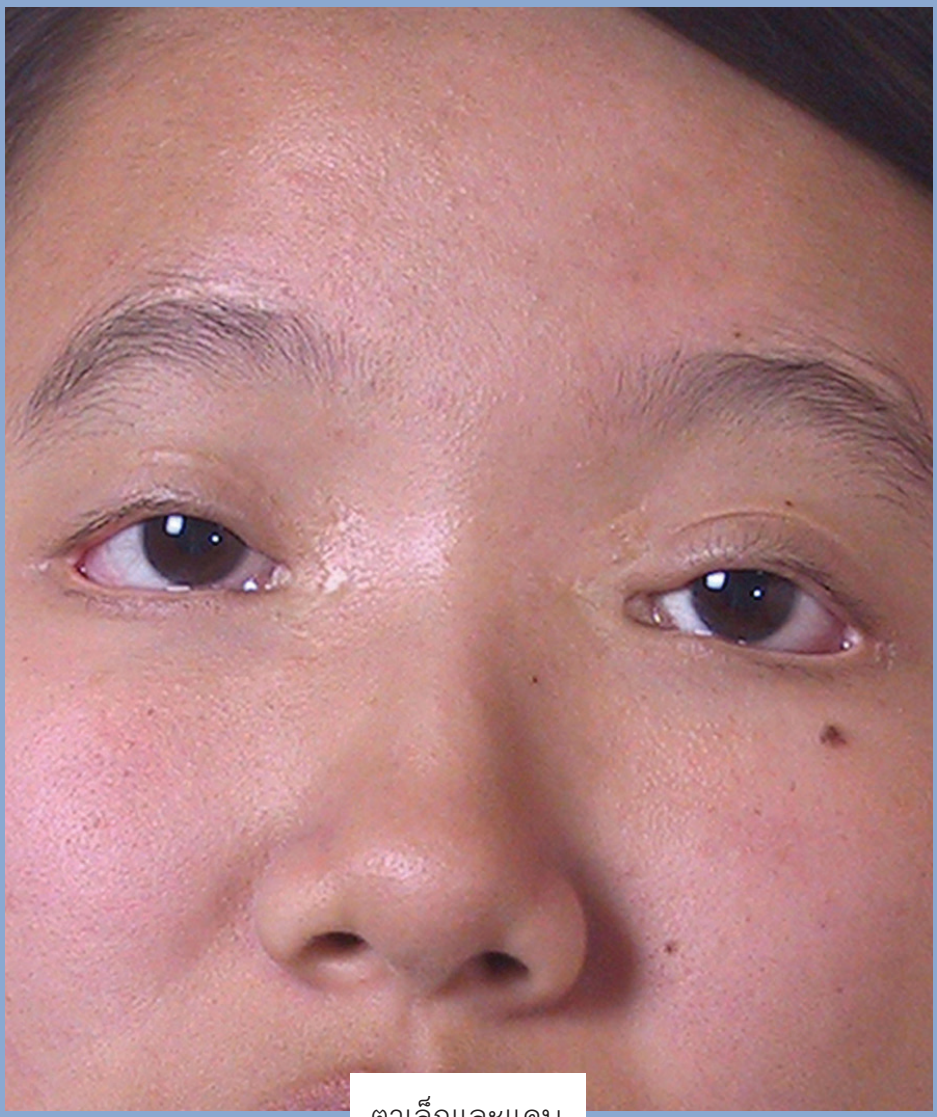
ก้อนหลอดเลือดแดง

arterial malformation

ลักษณะก้อนสีแดง

โรคตาตีบ

blepharophimosis



ตาเล็กและแคบ

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

ตัวอย่างภาพ

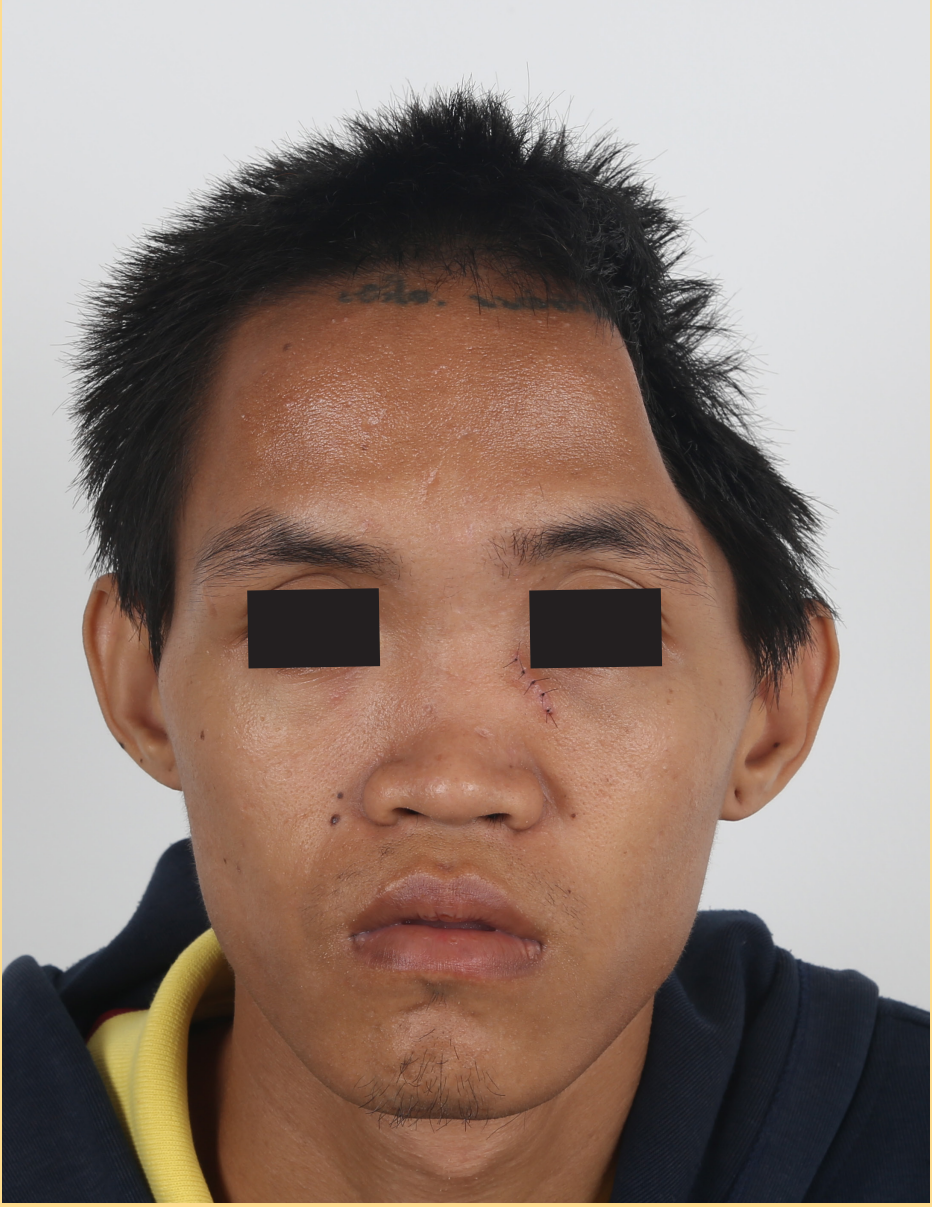
ผู้ป่วยที่มีความผิดปกติ
ที่เกิดขึ้นภายหลัง

ภาวะขากรรไกรล่างยื่น

mandibular prognathism

ใบหน้าด้านข้างจะเป็นรูปเว้า ใบหน้าส่วนกลางดูยุบ มีคางยื่นชัดเจน ฟันหน้าล่างครอบฟันบน

กะโหลกศีรษะผิดรูปจากการบาดเจ็บ



ใบหน้าผิดรูปจากการบาดเจ็บ

เนื้องอกทั้งชนิดที่ไม่เป็นมะเร็ง และเป็นมะเร็ง

เนื้องอกไฟบรัสดิสเพลเซีย

fibrous dyplasia

มีก้อนบนใบหน้า อาจมีการสบฟันผิดปกติ

เนื้องอกออสซิไฟอิ้งไฟโบรมา

ossifying fibroma

ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการเผยแพร่แล้ว

ข้อขากรรไกรล่างยึดติด

ขากรรไกรยึดติดจากโรค หรืออุบัติเหตุ

2. เมื่อพบผู้ป่วยที่เข้าข่ายตามรูปตัวอย่างให้ส่งข้อมูลในแบบฟอร์มส่งตัว โดยมีรายละเอียดในการกรอกข้อมูลดังนี้

วิธีการลงข้อมูลแบบฟอร์มส่งตัวผู้ป่วย

1. สแกน QR Code เพื่อเข้าถึงแบบฟอร์มส่งตัวผู้ป่วยโครงการคลินิกเคลื่อนที่

2. จะปรากฏแบบฟอร์มส่งตัวผู้ป่วยโครงการคลินิกเคลื่อนที่

3. กรอกรายละเอียดลงในแบบฟอร์มส่งตัวผู้ป่วย โครงการคลินิกเคลื่อนที่

แบบฟอร์มส่งตัวผู้ป่วย

กรอกข้อมูลผู้ป่วยที่มีความผิดปกติบนใบหน้าและศีรษะ เพื่อให้ทางศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ ได้ช่วยเหลือดูแลรักษา

ข้อมูลผู้ป่วย

เลขประจำตัว

เลขประจำตัวประชาชน เลข passport

ชื่อผู้ป่วย

ชื่อ

นามสกุล

วันเกิด yyyy-mm-dd

ที่อยู่จริง ๆ

1234 ถนน ตำบล

จังหวัด

อำเภอ

โทรศัพท์

โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อผู้ป่วยได้

ความผิดปกติ

บรรยายปัญหา อาการ หรือความผิดปกติของผู้ป่วย

ข้อมูลผู้ส่งตัว

ชื่อผู้ส่งข้อมูล

ชื่อของท่าน

นามสกุลของท่าน

โทรศัพท์

โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อท่านได้

Email

Email address ของท่าน

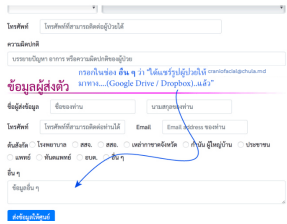
ต้นสังกัด ○ โรงพยาบาล ○ สสจ. ○ สสอ.
○ เหล่ากาชาดจังหวัด ○ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
○ ประชาชน ○ แพทย์ ○ ทันตแพทย์
○ อบต. ○ อื่น ๆ

อื่น ๆ

ข้อมูลอื่น ๆ

ส่งข้อมูลให้ศูนย์

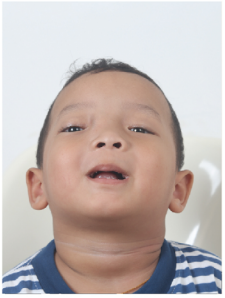
กรุณาส่งรูปผู้ป่วยมาทาง cloud services เช่น Google Drive, Dropbox โดยแชร์ให้ craniofacial@chula.md แล้วกรอกในช่องอื่น ๆ ว่า ได้แชร์รูปผู้ป่วยให้ craniofacial@chula.md มาทาง ....(Google Drive, Dropbox)...แล้ว



วิธีการถ่ายรูป

1. หาพื้นที่ที่มีความสว่างเพียงพอ
2. หากใช้มือถือถ่ายภาพ ต้องซูมประมาณ 2 เท่า (×2) ก่อนถ่าย
3. จัดให้เลนส์ของกล้องอยู่ระดับเดียวกับดวงตาผู้ป่วย
4. ถ่ายภาพใบหน้าผู้ป่วยตามตัวอย่างโดยใช้กล้องหลัง

หน้าตรง



เงยหน้าขึ้น 45 องศา

ใบหน้า ด้านซ้าย

ใบหน้า เฉียงข้างซ้าย 45 องศา

ใบหน้า เฉียงข้างขวา 45 องศา

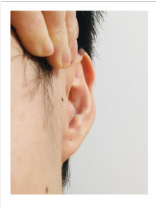
ใบหน้า ด้านขวา

(ตัวอย่างภาพถ่ายผู้ป่วย)

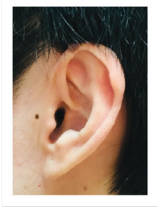
- ถ่ายภาพเฉพาะส่วนที่มีความผิดปกติเพิ่มเติมตามที่ต้องการ

ตัวอย่างภาพถ่ายใบหู

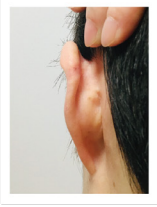
หูซ้าย



ด้านหน้า

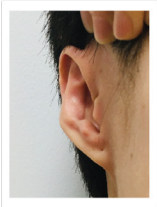


ด้านข้าง

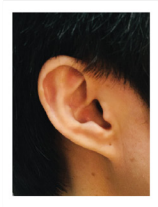


ด้านหลัง

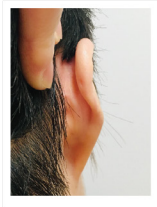
หูขวา



ด้านหน้า



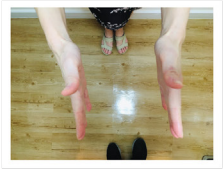
ด้านข้าง



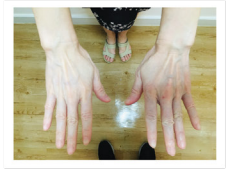
ด้านหลัง

ตัวอย่างภาพถ่ายมือ

หงายมือ

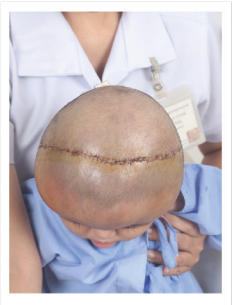


ตะแคงมือ



คว่ำมือ

ตัวอย่างภาพศีรษะ



ด้านบนศีรษะ

ด้านหลังศีรษะ

ตัวอย่างภาพเท้า

ตัวอย่างภาพเพดานปาก

การถ่ายรูปเพดานปาก
ไม่ต้องซูม

กรุณาส่งรูปผู้ป่วยมาทาง cloud services เช่น Google Drive, Dropbox โดย**แชร์ให้ craniofacial@chula.md**

อื่น ๆ

ได้แชร์รูปผู้ป่วยให้ craniofacial@chula.md **มาทาง**
....(Google Drive, Dropbox)...แล้ว

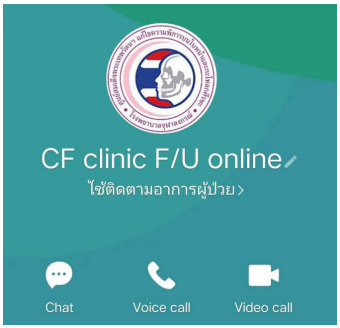
ส่งข้อมูลให้ศูนย์

แล้วกรอกในช่องอื่น ๆ ว่า ได้แชร์รูปผู้ป่วยให้ craniofacial@chula.md มาทาง ....(Google Drive, Dropbox)...แล้ว และกดส่ง ***"ข้อมูลให้ศูนย์"***

ข้อมูลของผู้ป่วยจะถูกส่งมาถึงศูนย์ฯ เพื่อรอการดำเนินการในขั้นตอนต่อไป คือ การตรวจวินิจฉัย

หลังจากนั้นให้ผู้ป่วยเพิ่มเพื่อนจาก LINE ID
หรือสแกน QR Code ของศูนย์ฯ

LINE ID: 0822377732
ชื่อไลน์: "CF clinic F/U online"



(ข)

การตรวจวินิจฉัยและวางแผนรักษา โดยทีมผู้เชี่ยวชาญสหสาขาวิชาชีพ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ แก้ไขความพิการบนใบหน้าและกะโหลกศีรษะ
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย

เมื่อทางศูนย์ฯ ได้รับข้อมูลการส่งตัวผู้ป่วยแล้ว ทางศูนย์ฯ จะมีการดำเนินการดังนี้

เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ จะติดต่อผู้ป่วยหรือผู้ที่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยได้เพื่อซักประวัติเบื้องต้น

เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ ตรวจสอบรูปถ่ายของผู้ป่วยและเก็บบันทึกในฐานข้อมูลผู้ป่วย

ผู้ป่วยทุกรายจะได้รับการตรวจและวางแผนการรักษาโดยศัลยแพทย์ตกแต่งแก้ไขความผิดปกติบนใบหน้าและกะโหลกศีรษะ และทีมผู้เชี่ยวชาญสหสาขาวิชาชีพของศูนย์ฯ

4

ผู้ป่วยทุกรายจะได้รับการประเมินทางด้านจิตใจและเศรษฐกิจ โดยนักจิตวิทยาและนักสังคมสงเคราะห์ผ่านทางไลน์วิดีโอคอล

5

หลังจากผู้ป่วยได้รับการประเมินและวางแผนการรักษาแล้ว พยาบาล ผู้ดูแลจะติดต่อผู้ป่วยกลับ เพื่อแจ้งแผนการรักษาให้ทราบอีกครั้ง

6

ให้ผู้ป่วยเข้ารับการตรวจรักษาตามแผนการรักษา

7

หากผู้ป่วยมีปัญหาเรื่องสิทธิการรักษาหรือค่าเดินทางเพื่อมาตรวจติดตามการรักษา ให้แจ้งทางศูนย์ฯ เพื่อให้นักสังคมสงเคราะห์ประจำศูนย์ฯ ประเมินและให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสม

(ค)

การติดตามผู้ป่วย ให้ได้รับการตรวจรักษา ตามแผนที่วางไว้

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ แก้ไขความพิการบนใบหน้าและกะโหลกศีรษะ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย

ทางศูนย์ฯ ติดตามผู้ป่วยโดยพยาบาลผู้ดูแล (case manager)

ผู้ป่วยทุกรายจะมีพยาบาลผู้ดูแลคอยติดตามสอบถามอาการ ความคืบหน้าของการไปตรวจรักษา ให้คำปรึกษา จัดการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการดูแลตามแผนการรักษาที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้ป่วย

ประเมินความต้องการผู้ป่วย

- สอบถามผู้ป่วยถึงสิ่งที่ต้องการให้แก้ไข/รักษา ประเมินความต้องการของผู้ป่วยที่ครอบคลุมทุกด้านแบบองค์รวม
- ประเมินความกังวล ความเครียด สภาพจิตใจและให้คำปรึกษาในเบื้องต้น หากผู้ป่วยหรือครอบครัวมีความเครียดระดับสูง จะทำการส่งปรึกษานักจิตวิทยาประจำศูนย์ฯ เพื่อประเมินต่อไป
- ประเมินความสะดวกในการเข้าถึงพื้นที่บริการทางสาธารณสุขให้ข้อมูลสถานพยาบาลใกล้บ้าน เพื่อความสะดวกในการรักษาอย่างต่อเนื่อง

วางแผนการรักษา

- พยาบาลผู้ดูแล วางแผนการรักษาผู้ป่วยร่วมกับทีมผู้เชี่ยวชาญสหสาขาวิชาชีพ
- สอบถามความเข้าใจและทบทวนแผนการรักษาของทีมผู้เชี่ยวชาญสหสาขาวิชาชีพกับผู้ป่วยอีกครั้ง
- แผนการรักษาผู้ป่วยที่ได้จะมีความเฉพาะเจาะจงต่อแต่ละราย โดยจะมีการปรับปรุงแผนการรักษาอยู่เสมอ

ติดตาม กำกับ ประสานงาน

- ประสานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ป่วยได้ตรวจตามแผนการรักษา

- ติดตามสอบถามอาการเจ็บป่วยปัจจุบัน และการไปตรวจตามแผนการรักษาของผู้ป่วยทุก 3 เดือน, 6 เดือน, 1 ปี หรือขึ้นอยู่กับอาการและความรุนแรงของโรค
- ติดตามสอบถามอาการหลังผ่าตัด ทุก 3-7 วัน ขึ้นอยู่กับอาการและการผ่าตัดของผู้ป่วย
- เมื่อได้รับวันนัดตรวจต่าง ๆ หรือวันผ่าตัด ประสานแจ้งวันเวลากับผู้ป่วย แจ้งเตือนผู้ป่วยเมื่อใกล้ถึงวันนัด ผ่านช่องทางไลน์หรือโทรศัพท์
- สอบถามปัญหาหรืออุปสรรคของผู้ป่วยที่มีต่อการมาติดตามการรักษา เพื่อประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือก่อนถึงวันนัด กรณีที่ผู้ป่วยขาดการตรวจติดตาม พยาบาลผู้ดูแลจะสอบถามเพื่อหาสาเหตุและให้ความช่วยเหลือต่อไป
- ติดตามการส่งบัตรนัดหรือเอกสารของผู้ป่วยที่ต้องใช้เพื่อการเข้ารับบริการที่สถานพยาบาลต่าง ๆ ในครั้งต่อไป
- หากไม่สามารถติดต่อผู้ป่วยได้ ประสานทางนักสังคมสงเคราะห์ช่วยดำเนินการติดตามผู้ป่วยให้

มาร่วมเป็นส่วนหนึ่ง
ในการเติมเต็มรอยยิ้มบนใบหน้าของผู้ป่วย
กับศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ
“จุฬา ใส่ใจ อยู่ไกล เราไปหา”

การประเมินผลโครงการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ แก้ไขความพิการบนใบหน้าและกะโหลกศีรษะ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย

การประเมินผล

- ผู้ป่วยได้รับการตรวจติดตาม ตามแผนการรักษาของแพทย์
- ผู้ป่วยได้รับข้อมูลและคำตอบในสิ่งที่ต้องการทราบ
- ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการรับบริการ
- ผู้ป่วยได้รับการรักษาผ่าตัดแก้ไขในช่วงเวลาเหมาะสมตามระยะเวลาของโรค

เอกสารอ้างอิง

1. นนท์ โรจน์วชิรนนท์. คลินิกเคลื่อนที่ โดยศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ แก้ไขความพิการบนใบหน้าและกะโหลกศีรษะ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย [อินเตอร์เน็ต]. Craniofacial.or.th. 2565 [เข้าถึงเมื่อ 11 เมษายน 2565]. เข้าถึงได้จาก: https://www.craniofacial.or.th/srv_mobile.php
2. นนท์ โรจน์วชิรนนท์. หน้า...ต่าง ที่เปลี่ยนได้. กรุงเทพฯ: บริษัท อมรินทร์ พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง จำกัด มหาชน; 2561.
3. ศิริกุล การุณเจริญพาณิชย์. Case Manager Concept [อินเตอร์เน็ต]. Doh.hpc.go.th. 2022 [เข้าถึงเมื่อ 11 เมษายน 2565]. เข้าถึงได้จาก: http://doh.hpc.go.th/bse/topicDisplay.php?id=488
4. อรพรรณ โตสิงห์. Disease Management [อินเตอร์เน็ต]. Wachira.ppho.go.th. 2022 [เข้าถึงเมื่อ 11 เมษายน 2565]. เข้าถึงได้จาก: http://wachira.ppho.go.th/web_wachira/knowledge_file/20180503180030_16.pdf
5. Clinic Nurse Case Manager (Craniofacial And Pediatric Plastics Clinic) [Internet]. 2022 [cited 11 April 2022]. Available from: https://jobsearcher.com/j/clinic-nurse-case-manager-craniofacial-and-pediatric-plastics-clinic-at-boys-town-in-omaha-ne-GLxbKa0

แบบฟอร์มการส่งตัวผู้ป่วย สำหรับผู้ค้นหาผู้ป่วย

ไลน์ศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ สำหรับผู้ป่วย

ศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ แก้ไขความพิการบนใบหน้าและกะโหลกศีรษะ
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย
(ตึก สก. ชั้น 14) 1873 ถ.พระราม 4 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์: 0-2256-4330 โทรสาร: 0-2256-5314
อีเมล์: craniofacial@chula.md